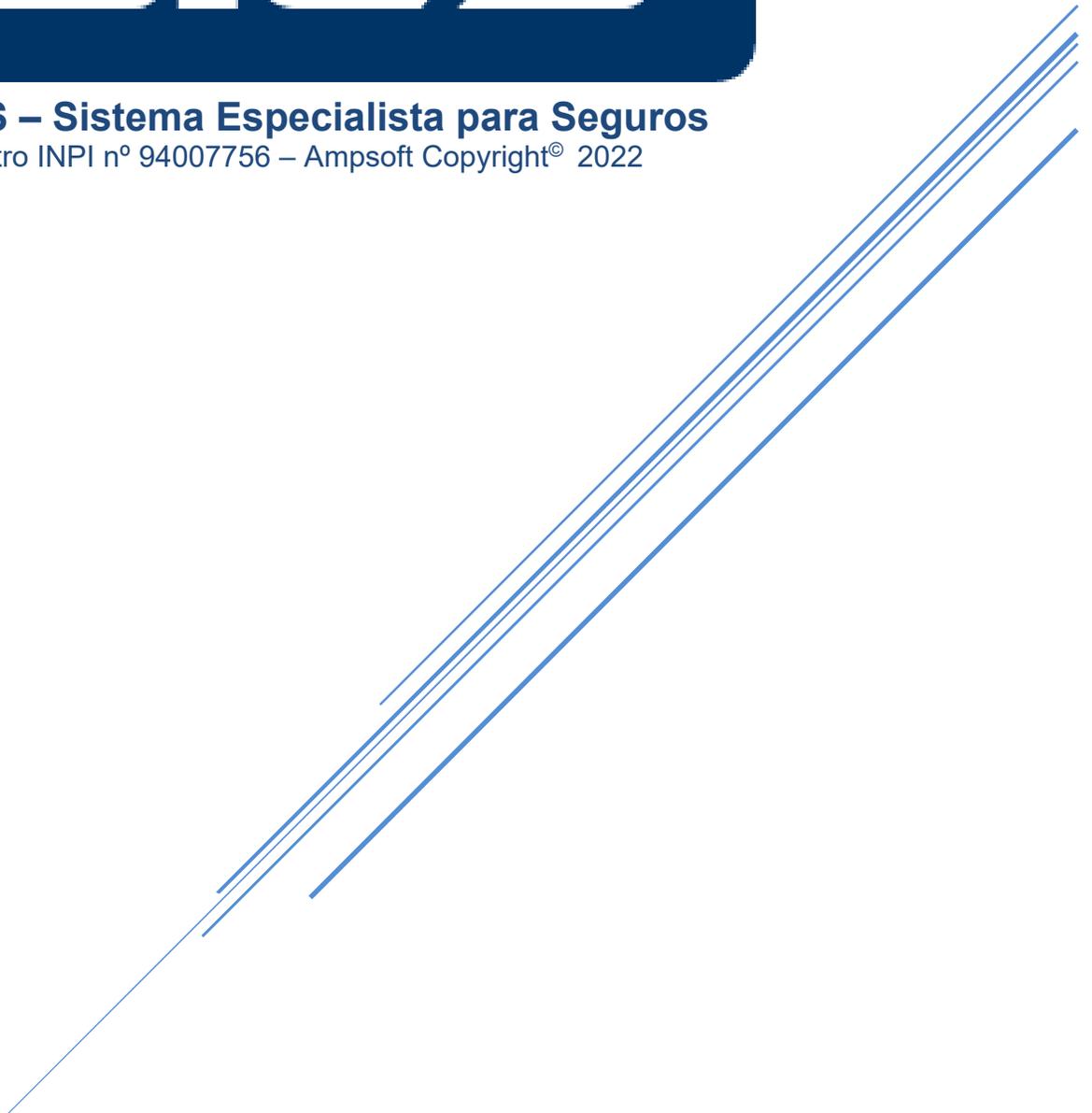




SIES – Sistema Especialista para Seguros
Registro INPI n° 94007756 – Ampsoft Copyright® 2022



TECNOLOGIA PARA SEGUROS

Novos modelos de administração, descentralização de controle, políticas de auditoria e qualidade, reengenharia dos processos de negócios, transformação digital, concorrência mais acirrada e novos modelos de negócios, atualmente têm sido as principais preocupações dos dirigentes e empresários de seguradoras.

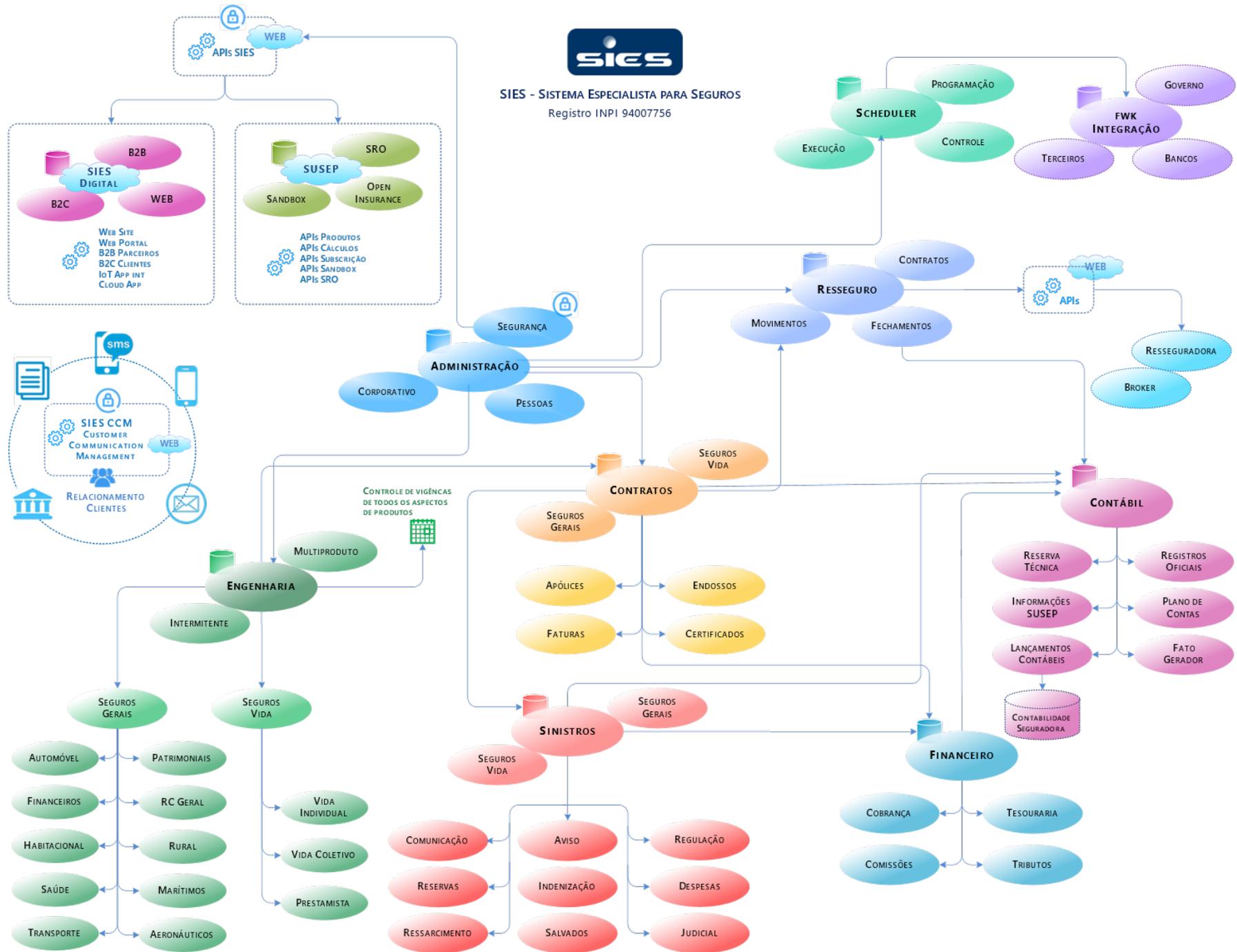
O SIES é uma solução com alto nível de maturidade que tem apoiado as seguradoras a aumentar significativamente as relações com seus clientes, prestadores e canais de vendas, além de permitir respostas ágeis às ameaças e oportunidades do mercado. O SIES fornece um conjunto completo de subsistemas para atender as seguradoras na operação de produtos em qualquer ramo de seguros. Seus subsistemas foram construídos em uma plataforma comum que abrange todo o ciclo de vida do seguro, proporcionando as funcionalidades necessárias para que a seguradora se adapte rapidamente as exigências legais e de mercado.

O SIES atende os novos requisitos de negócios e tecnologia, desenvolvido com profissionais¹ das áreas de tecnologia com larga experiência em implantação de projetos para seguradoras, obtendo amplo conhecimento dos processos de negócios e de tecnologia, necessários a concepção de um sistema inovador e abrangente para modernizar as Seguradoras, focando em: Nova organização empresarial, Novas tecnologias² e Novo ambiente de negócios.



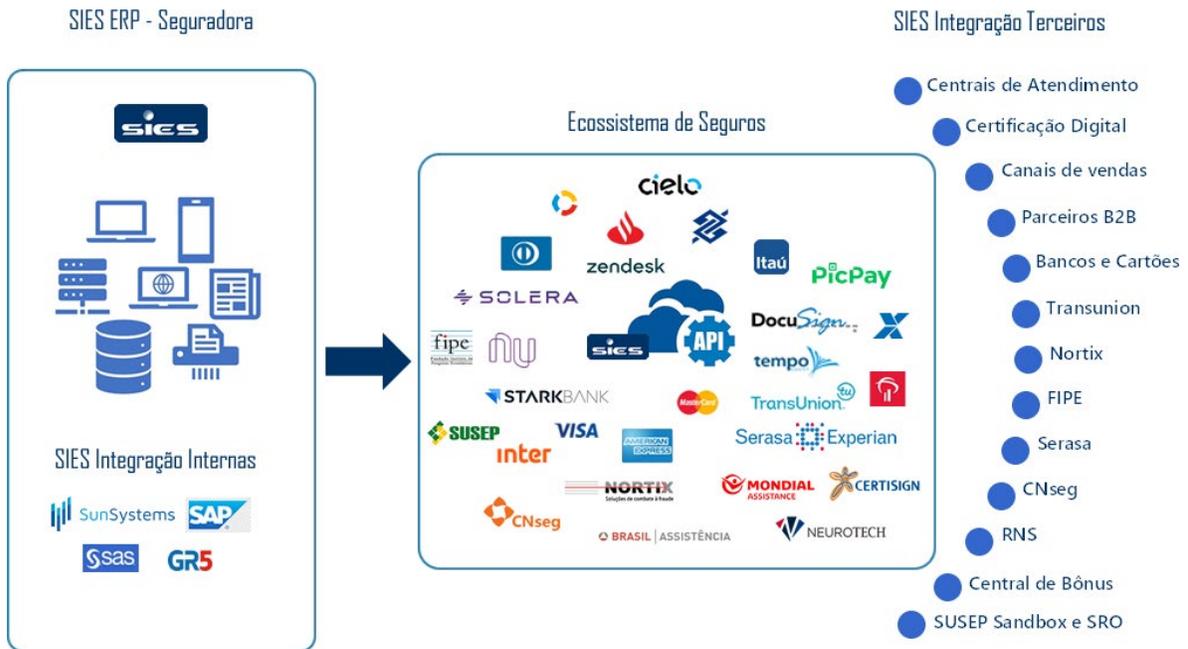
¹ O SIES foi desenvolvido com profissionais de larga experiência em seguros e TI com formações acadêmicas no ITA, Unicamp, IFESP, FATEC, Mackenzie dentre outras. Profissionais com atuação em um megaprojeto OO construído na HP-ISO - ÍNDIA e no projeto da IBM - IAA – Insurance Application Architecture. A Ampsoft possui mais de 25 anos de experiência em desenvolvimento e implantações do SIES CORE e diversas soluções em seguradoras de grande e médio porte do mercado brasileiro e no exterior.

² As aplicações do SIES® utilizam comunicação via APIs e/ou Webservices para integração com a SUSEP, B2B, B2C, B2B2C e aplicações externas, disponibilização de serviços em dispositivos móveis como: tablet, celular, dentre outros, possibilitando a transformação digital em seguradoras.



INTEGRAÇÃO COM ECOSISTEMA

O SIES® está preparado para atender plenamente seguradoras e insurtechs, o alto nível de maturidade da solução agregou inúmeras integrações essenciais para completa operacionalização de uma seguradora do mercado brasileiro, como: RNS, SUSEP, Central de Bônus, FIPE, Serasa, Bancos, Sistemas atuarias, vistorias, centrais de atendimentos, Certificação digital, reguladoras, etc.



O SIES® utiliza APIs para integrações com os principais fornecedores de serviços existentes no ecossistema de seguros e poderá utilizar APIs específicas definidas pela seguradora para integrar funcionalidades com inúmeros dispositivos e aplicações:



SEGUROS DIGITAIS

O SIES® Digital possibilita a comercialização de seguros 100% digitais.

É utilizado para criação de produtos de seguros de Auto, Vida e RE, incluindo seguros INTERMITENTES.

Os produtos podem ser comercializados de forma digital integrando diversos serviços aos canais de vendas e segurados.

O SIES Digital poderá ser integrado com qualquer sistema BackOffice da seguradora ou com o próprio SIES CORE.

Automatiza todo processo de venda integrado com ecossistema de seguros.

Sua Seguradora preparada para OPEN Insurance com alta conectividade na nuvem.

Os seguros digitais englobam cotações, propostas, apólices, endossos e renovações, incluindo os seguros intermitentes.



OPORTUNIDADE DE NEGÓCIOS

O SIES® aumenta a oportunidade de negócios, através de diferenciais competitivos para seguradora, permitindo preços melhores, segmentação de mercado, expansão de canais de vendas, lançamentos de novos produtos e descentralização de processos de negócios. Destacamos a seguir os principais benefícios:



Mais de 25 anos de conhecimento e experiência em tecnologia e seguros no Brasil e no Exterior.



O SIES® atende plenamente **todos os ramos de seguros de Vida e Seguros Gerais**, inclusive seguros digitais, intermitentes e multiprodutos.



Atende os requisitos legais definidos pela SUSEP o SIES® gera registros oficiais, reservas de prêmios e sinistros, circulares e lançamentos contábeis das operações.



Integração com ecossistema de seguros o SIES® possui integrações com diversos prestadores de serviços do mercado segurador e financeiro.



Portais WEBAPP da seguradora para Corretores, Canais de vendas, Segurados, Centrais de atendimento dentre outros.



Certificação Digital padrão ICP-Brasi circular SUSEP nº 277 nos documentos eletrônicos relativos às operações de seguros.



Framework de Integração do SIES® utiliza um middleware de integração e serviços em tempo real, orquestração e controle do processamento.



Metodologia adotada pela Ampsoft segue os padrões mundiais definidos pela OMG - Object Management Group e SEI - Software Engineering Institute.



A Engenharia de Produtos do SIES® permite desenvolver e disponibilizar produtos de **qualquer ramo de seguros** de forma rápida e eficiente.



Atende plenamente os processos de resseguros o SIES® possui subsistema para efetuar a gestão em tempo real de contratos proporcionais e não proporcionais de resseguros.



Utilização de APIS para integração com SUSEP Sandbox e SRO e terceiros o SIES® utiliza as APIs da SUSEP e APIs para Open Insurance.



Controle e segurança de acessos e autorizações o SIES® possui rastreabilidade de todas as operações realizadas pelos usuários do sistema, obedecendo as alçadas.



CCM Customer Communication Management o SIES® possui ferramenta para gerenciamento da comunicação utilizando canais digitais.



Ferramenta para configuração dos processos operacionais, controlando o fluxo de atividades por responsáveis da seguradora.



Utilização de recursos de multi e hyper threading e processamento assíncrono para suportar **grandes volumes de dado e transações**.



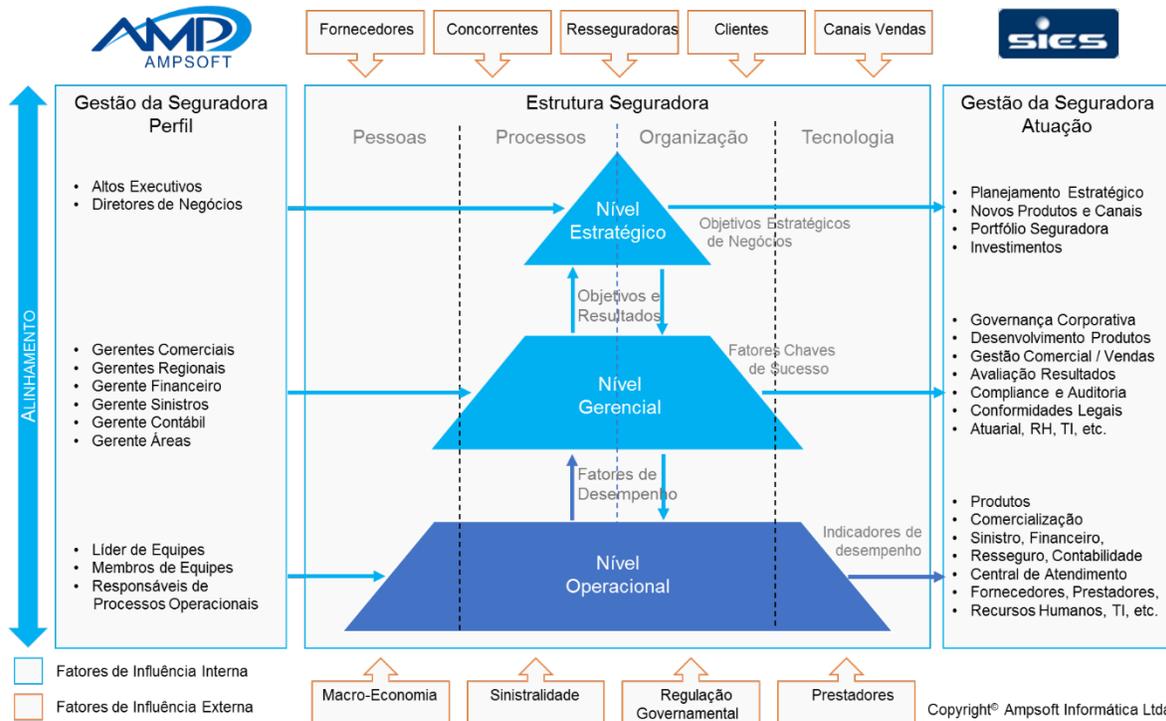
Flexibilidade para a seguradora contratar o SIES® na modalidade SaaS-Based ou On-Premise.

ESTRATÉGIA DE PROJETO

A estratégia de implantação do projeto SIES® deverá estar alinhada com os objetivos de negócios da Seguradora, considerando sua estrutura organizacional, processos, pessoas e tecnologia existentes.

A Seguradora deverá avaliar os fatores internos e externos que poderão influenciar os processos de implantação com objetivo de planejar impactos no projeto.

O diagrama apresentado fornece uma visão geral dos fatores, organização, tecnologia, atuação e perfil das pessoas tipicamente de uma seguradora e de mercado.



A AMPSOFT apoia todo processo de implantação com metodologia e, profissionais com larga experiência em implantações de CORE para Seguradoras, envolvendo:

- Estratégia de implantação orientada por produto/prioridade;
- Definições de papéis e responsabilidades;
- Planejamento de mudanças nos sistemas físicos, técnicos e suporte;
- Flexibilidade para mudanças nos processos de negócios;
- Participação de parceiros em todos os níveis da organização;
- Treinamento conceitual na lógica do sistema;
- Flexibilidade para equipes temporárias;
- Parceria na implantação envolvendo profissionais da Seguradora e Ampsoft; e
- Implantação de um processo gerencial para planejamento, execução e monitoramento das atividades conforme definido no SIES® MI - Metodologia de Implantação.

PROCESSOS DE NEGÓCIOS

O SIES® integra as informações utilizadas nos processos de negócios em uma base de dados única e com isto as diversas áreas da Seguradora através de compartilhamento das informações estabelecendo um fluxo único de dados nos níveis operacional e gerencial da seguradora.

A implantação do SIES® necessita que as seguradoras façam uma reengenharia de seus processos de negócios, com foco no aumento da eficiência de suas operações com base no sistema, neste sentido a implantação do SIES® automatiza as atividades da Seguradora através de processos padrões e integrados, reduzindo significativamente suas despesas operacionais e aumentando sua competitividade.

SIES® MODELO DE PROCESSOS						
PRODUTO	COMERCIAL	VENDA	EMISSÃO	CONTRATO	SINISTRO	CORPORATIVO
DESENHO E PRECIFICAÇÃO	DEFINIÇÃO DE CANAIS DE VENDAS	PROSPECÇÃO	VISTORIA PRÉVIA E PERÍCIAS	GESTÃO DE APÓLICES	COMUNICAÇÃO E AVISO DE SINISTROS	SEGURANÇA E ALÇADAS
SUBSCRIÇÃO DE RISCO PRODUTO	SEGMENTAÇÃO PRODUTOS/CANAIS	COTAÇÃO DE SEGUROS NOVOS	SUBSCRIÇÃO E ACEITAÇÃO	GESTÃO DE ENDOSSOS	ANÁLISE E REGULAÇÃO	CADASTROS DA SEGURADORA
NOTAS TÉCNICAS, ATUARIAIS, ETC.	NEGOCIAÇÕES COMERCIAIS CANAIS	COTAÇÃO DE RENOVAÇÕES	COBRANÇA 1ª. PARCELA	GESTÃO DE COBRANÇA	GESTÃO E ANÁLISE DE DOCUMENTOS	GESTÃO DE RESSEGUROS
DOCUMENTOS EMISSÃO E SINISTRO	ESTRATÉGIA DE CAPTAÇÃO CLIENTES	ALOCAÇÃO DAS VENDAS	DOCUMENTOS EMISSÃO	GESTÃO DE COMISSÕES	INDENIZAÇÕES E DESPESAS	GESTÃO FINANCEIRA
RESSEGURO PRODUTO	SUPORTE AOS CANAIS DE VENDAS	GESTÃO DE PENDÊNCIAS	INFORMAÇÕES CADASTRAIS	GESTÃO DE RENOVAÇÕES	SALVADOS E RESSARCIMENTOS	GESTÃO DE TRIBUTOS
TIPOS DE ENDOSSOS	ESTRATÉGIA SEGUROS DIGITAIS	GESTÃO DE COMUNICAÇÃO	INTEGRAÇÕES TERCEIROS	GESTÃO DE SERVIÇOS	LIQUIDAÇÃO E CANCELAMENTO	GESTÃO CONTÁBIL E LEGAIS DA SUSEP
ENGENHARIA DE PRODUTOS	SUPORTE CANAIS DIGITAIS	INTEGRAÇÕES TERCEIROS	PROCESSAMENTO EMISSÃO	INTEGRAÇÕES TERCEIROS	INTEGRAÇÕES TERCEIROS	MOVIMENTOS SRO E SANDBOX SUSEP
ATUARIAL			RELACIONAMENTO COM CLIENTE			
AVALIAÇÃO ATUARIAL	GESTÃO DE RESERVAS TÉCNICAS	CONFORMIDADES LEGAIS	COMUNICAÇÃO DIGITAL CLIENTES	CRM E GESTÃO DE CLIENTES	CENTRAL DE ATENDIMENTO	SERVIÇOS AOS CLIENTES
RECURSOS DA SEGURADORA						
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	JURÍDICO	COMPRAS	RH	CONTABILIDADE	PLANEJAMENTO E CONTROLADORIA	NORMAS E COMPLIANCE

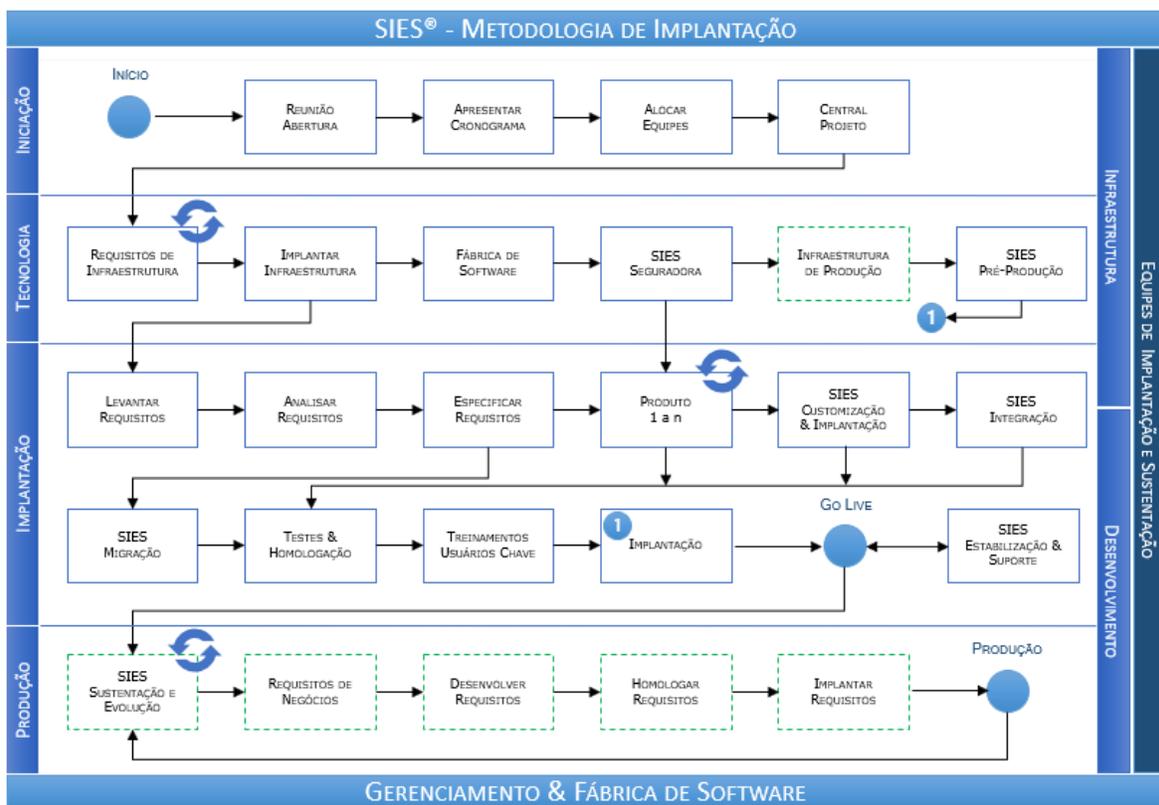
Para além de apresentar à Seguradora quais os processos e funcionalidades atendidas e suas responsabilidades, o modelo de processos padrão fornece as áreas operacionais e os processos de negócios, os quais poderão ser adaptados conforme a estratégia da Seguradora. Os principais benefícios do modelo são:

- Integração efetiva das funções e processos da Seguradora;
- Melhoria do desenho e controle de processos;
- Melhoria da utilização de recursos do sistema e/ou da TI;
- Melhoria da eficiência e/ou eficácia dos processos de negócios;
- Diminuição dos ciclos de comercialização e/ou ciclos de processos;
- Melhoria do atendimento ao cliente (externo) e aos canais de vendas;
- Redução dos custos operacionais e de tecnologia e
- Aumento da produtividade, competitividade e flexibilidade.

METODOLOGIA DE IMPLANTAÇÃO

Metodologia adotada pela Ampsoft a partir de casos de sucessos em implantações do SIES® CORE em seguradoras de grande e médio porte. É estruturada para facilitar a adesão dos utilizadores do sistema através de um “roadmap” bem definido e eficiente documentação e comunicação nas várias fases que a compõem, com as seguintes características:

- Otimiza o tempo, a qualidade e o uso eficiente dos recursos do projeto, coordenando todos os recursos e elementos que levam ao sucesso da implantação do SIES® .
- Possui atividades e aceleradores que dão suporte para as seguradoras obterem resultados voltados para os usuários finais, apoiando-os a desenvolverem planos de treinamentos específicos, com designação de recursos e tempo durante o período de implantação.
- Possibilita aos novos clientes (seguradoras) utilizar a experiência e conhecimento adquiridos em outras implantações realizadas pela Ampsoft.
- Unifica todo um processo de implementação, de modo a alcançar a implantação do SIES® voltado para atender a missão crítica das funcionalidades do negócio na seguradora.



A MIS otimiza o tempo, a qualidade e o uso eficiente dos recursos do projeto, coordenando todos os elementos que levam ao sucesso da implantação do SIES®.

CICLO DE IMPLANTAÇÃO

a Metodologia de implantação SIES® - MIS, adota um ciclo de atividades para customização e implantação do sistema com base nas prioridades definidas pela seguradora para implantar os produtos de seguros que serão operacionalizados no sistema, sendo representado abaixo:



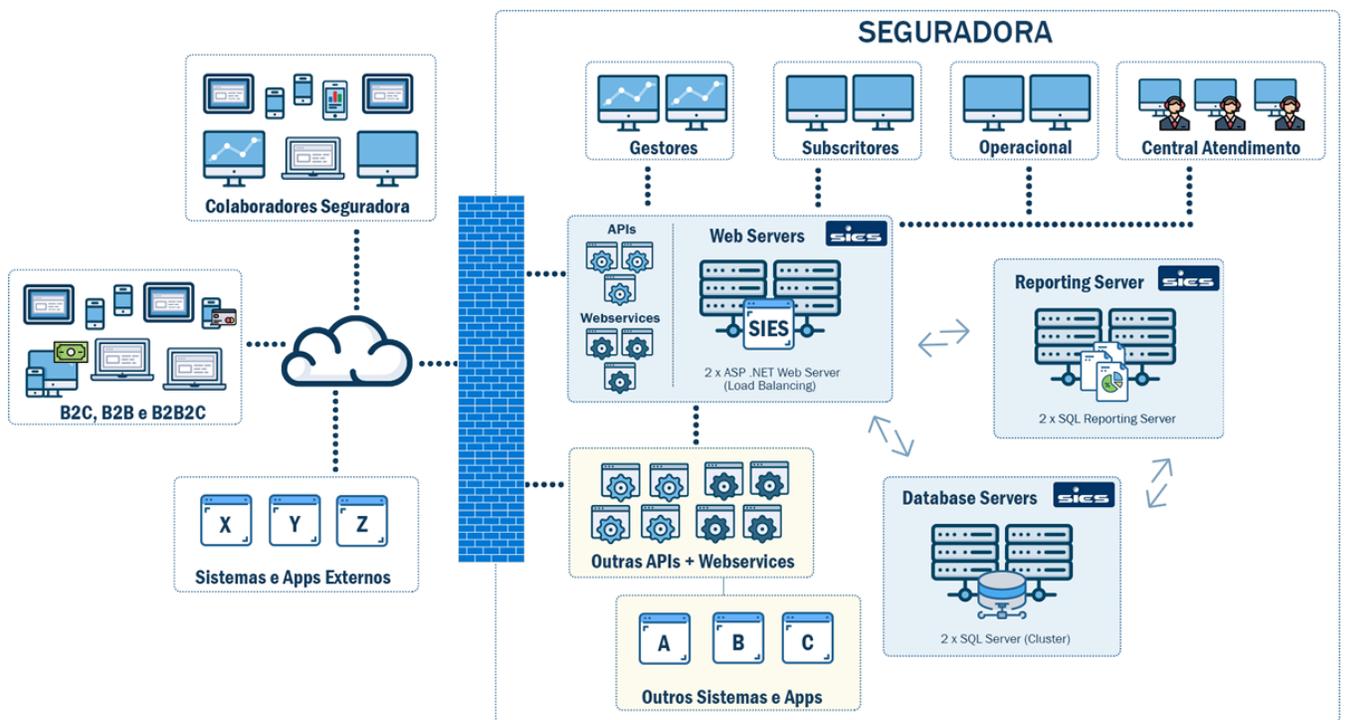
As atividades deverão ser adotadas para os produtos que a seguradora definiu em cada fase de implantação para sua operacionalização, garantindo total segurança e qualidade na sua implantação. As atividades do ciclo de implantação deverão englobar os Requisitos Funcionais para os subsistemas do SIES®, sendo: Segurança, Corporativo, Financeiro, Sinistro, Resseguro, Contábil, Processos Batch, impressos específicos da seguradora e as integrações necessárias para cada produto.

TECNOLOGIA DE IMPLANTAÇÃO

A plataforma Microsoft .NET adotada pelo SIES® acompanha a evolução de hardware, software e comunicação, suprimindo as necessidades das seguradoras para informatizar seus processos de negócios em novas tecnologias. O SIES poderá ser implantado em Cloud Computing ou On-Premise, de acordo com a estratégia de implantação definida pela seguradora.

As aplicações do SIES® permitem a utilização de APIs e/ou webservices para integração com qualquer sistema e/ou aplicações, disponibilizando serviços em cloud para serem utilizados em webapps e dispositivos móveis como: tablet, celular, dentre outros.

A arquitetura de implantação poderá ser incrementada de acordo com o crescimento da Seguradora, garantindo escalabilidade e preservando o investimento anterior.



TECNOLOGIA PARA SEGUROS

A AMPSOFT oferece diversas soluções para seguros com objetivo de atender as necessidades de cada seguradora conforme sua estratégia de negócios e tecnologias.

Nossas soluções em grande parte derivam de componentes específicos do SIES, os quais possuem alto nível de maturidade, gerando segurança em sua implantação e operacionalização.



CONTATO

AMPSOFT INFORMÁTICA LTDA.
Av. Jabaquara, 2.940 – 4º andar
SÃO PAULO – SP
Fone: +55 11 5071-9249
faleamp@ampsoft.com.br